



**INTEGRAL**  MARKT- UND  
MEINUNGS-  
FORSCHUNG

Partner von SINUS Heidelberg  Berlin  Zürich

## **BEFRAGUNG**

Im Auftrag von: AUSTRIAN STANDARDS

Mai bzw. August - September 2014; 4957/5016



# Untersuchungsziele & Methode – Kunden- und Partnerbefragung

## Ziele:

Meinungen und Einstellungen definierter Kundengruppen zu den Themen „Normen“, „Prozess der Normung“, „Teilnahme/Entsendung zu Normungsprojekten“ und „Finanzierung“ erheben

Teilergebnisse werden der Meinung der Österreicherinnen und Österreicher gegenübergestellt

## Zielgruppe:

### Teilnehmende an der Normung

**Entsender**

**Normanwender & Käufer sonstiger  
Produkte/Dienstleistungen rund um Normen**

## Stichprobe:

Disproportional; je 200 Teilnehmer/Anwender, 100 Entsender  
Daten für Analyse faktorengewichtet (Basis Adressfile von AS)

## Methode:

Telefonische-Interviews (CATI) auf Adressbasis

## Feldzeit:

5. – 22. Mai 2014

# Untersuchungsziele & Methode – Österreichische Bevölkerung

## Ziele:

Vergleich von Teilergebnissen der Kunden- und Partnerbefragung mit den Österreicherinnen und Österreichern

## Zielgruppe:

Österreicherinnen und Österreicher ab 14 Jahren

## Stichprobe:

n=1.000 Interviews repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 14 Jahren  
Daten für Analyse faktorengewichtet (Basis Adressfile von AS)

## Methode:

Telefonische-Interviews (CATI)

## Feldzeit:

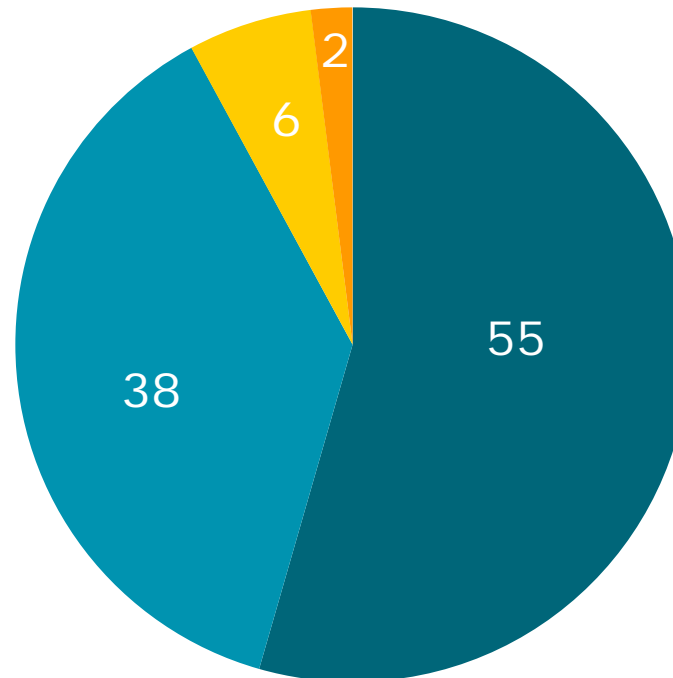
1. August 2014 – 8. September 2014

# Normen vermitteln in hohem Ausmaß Sicherheit und Vertrauen

Normen und Standards....

■ 1-Stimme sehr zu ■ 2 ■ 3 ■ 4-Stimme gar nicht zu

... sorgen für Sicherheit und Verlässlichkeit



Frage 8: Ich lese Ihnen einige Aussagen zum Thema Normen vor. Sagen Sie mir bitte, wie sehr Sie mit jeder dieser Aussagen übereinstimmen!

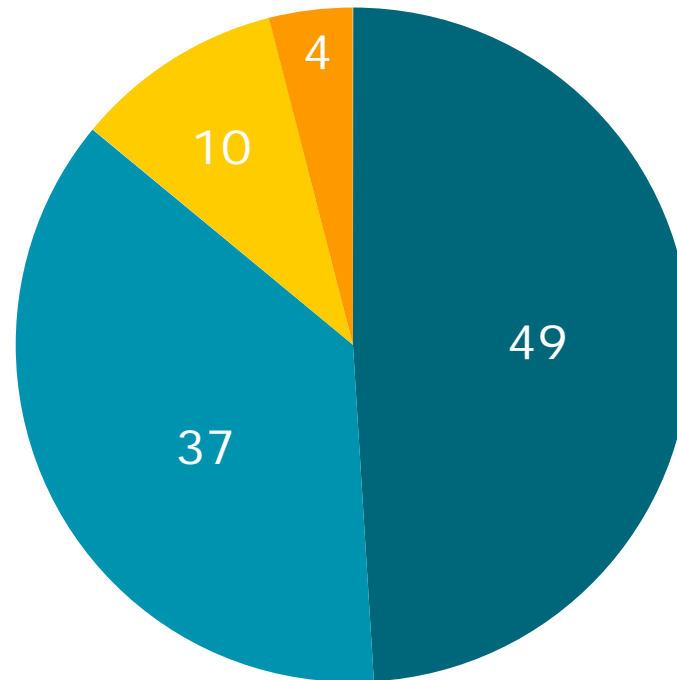
Basis: Alle Befragten

# Normen stärken Vertrauen zwischen Anbietern und deren Kunden

Normen und Standards....

■ 1-Stimme sehr zu ■ 2 ■ 3 ■ 4-Stimme gar nicht zu

... erhöhen Vertrauen zwischen Anbietern und Kunden



Frage 8: Ich lese Ihnen einige Aussagen zum Thema Normen vor. Sagen Sie mir bitte, wie sehr Sie mit jeder dieser Aussagen übereinstimmen!

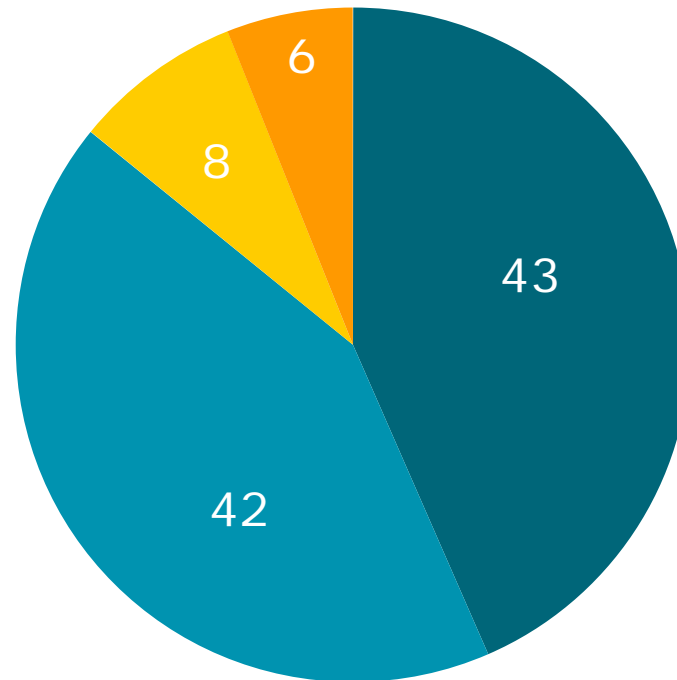
Basis: Alle Befragten

# Normen sind Garanten für ein einheitliches Qualitätsniveau

Normen und Standards....

■ 1-Stimme sehr zu ■ 2 ■ 3 ■ 4-Stimme gar nicht zu

... garantieren einheitlich hohes Qualitätsniveau



Frage 8: Ich lese Ihnen einige Aussagen zum Thema Normen vor. Sagen Sie mir bitte, wie sehr Sie mit jeder dieser Aussagen übereinstimmen!

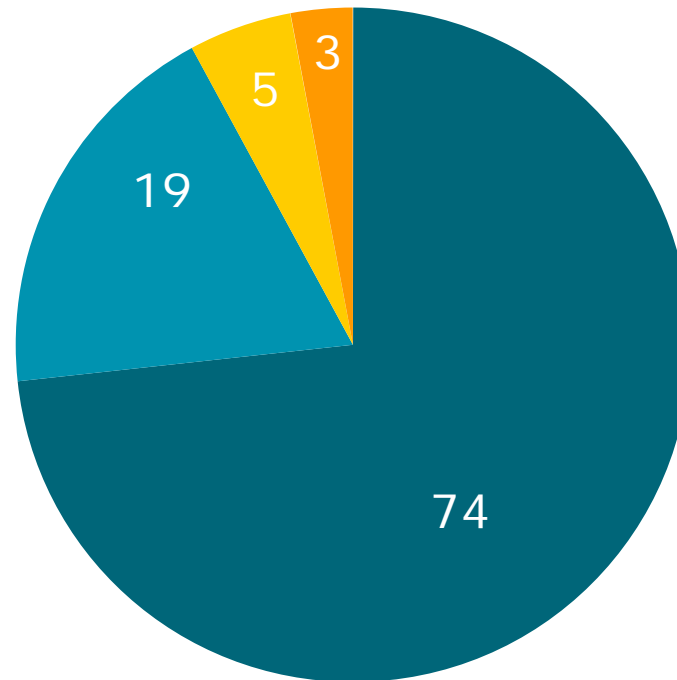
Basis: Alle Befragten

# Anwender sollen Normen (mit)entwickeln

Normen und Standards....

■ 1-Stimme sehr zu ■ 2 ■ 3 ■ 4-Stimme gar nicht zu

**... sollen von Personen entwickelt werden, die diese selbst anwenden**



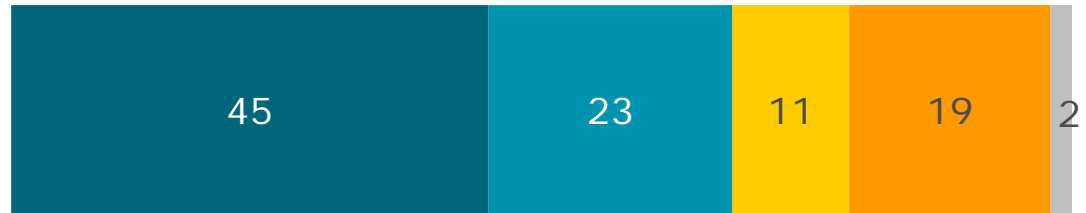
Frage 8: Ich lese Ihnen einige Aussagen zum Thema Normen vor. Sagen Sie mir bitte, wie sehr Sie mit jeder dieser Aussagen übereinstimmen!

Basis: Alle Befragten

# Hohes Interesse (mehr als die Hälfte), sich selbst in Normungsprozesse einzubringen; Allerdings: Informationsdefizite hinsichtlich der angebotenen Möglichkeiten einer Teilnahme

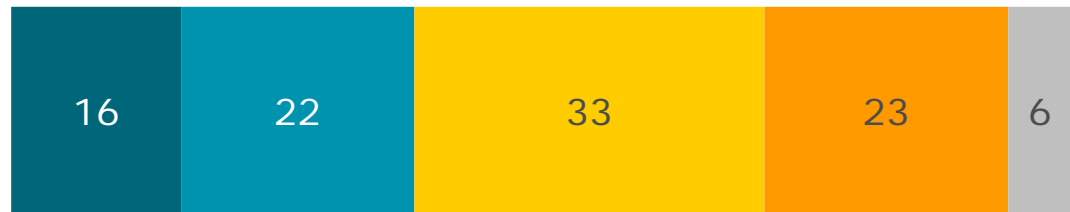
■ 1-Stimme sehr zu ■ 2 ■ 3 ■ 4-Stimme gar nicht zu ■ W/N

Gerne einmal an Entwicklung einer Norm für Branche mitarbeiten bzw. jem. aus Unternehmen schicken\*)



\* Basis: Anwender

Es ist jedem möglich, sich in den Prozess der Normung einzubringen



Frage 10: Sprechen wir jetzt ein wenig über den Prozess, in dem Normen definiert werden. Ich lese Ihnen wieder einige Aussagen vor, sagen Sie mir, wie sehr Sie diesen zustimmen!

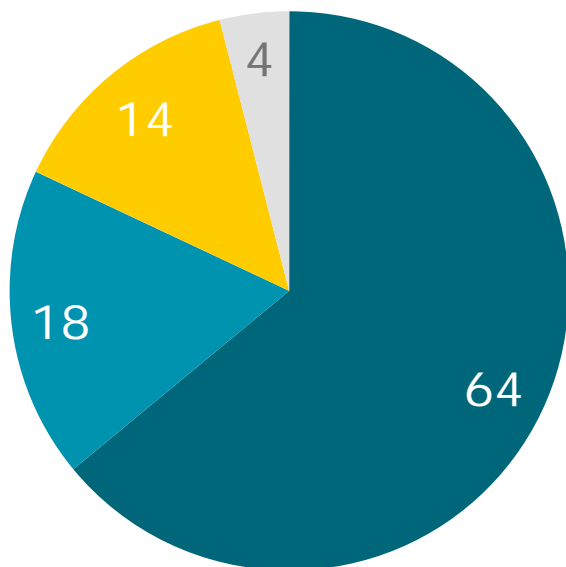
Basis: Alle Befragten



# Klare Präferenz für ein neutrales unabhängiges Institut als Koordinator der Normungsprozesse

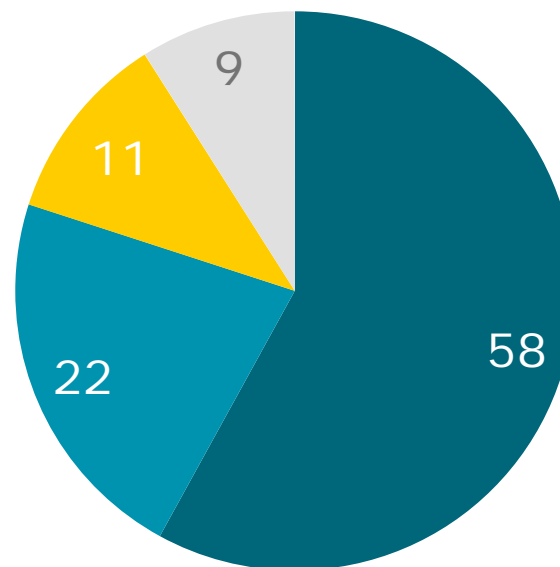
■ Neutrales, unabhängiges Institut ■ Staatliche Behörden ■ Unternehmen ■ Weiß ich nicht/K.A.

*Kunden und Partner*



Frage 11: Soll die Entwicklung von Normen Ihrer Meinung nach ein neutrales, unabhängiges Institut koordinieren, oder soll diese Aufgabe eher von staatlichen Behörden oder nur von Unternehmen wahrgenommen werden?

*Österreichische Bevölkerung*



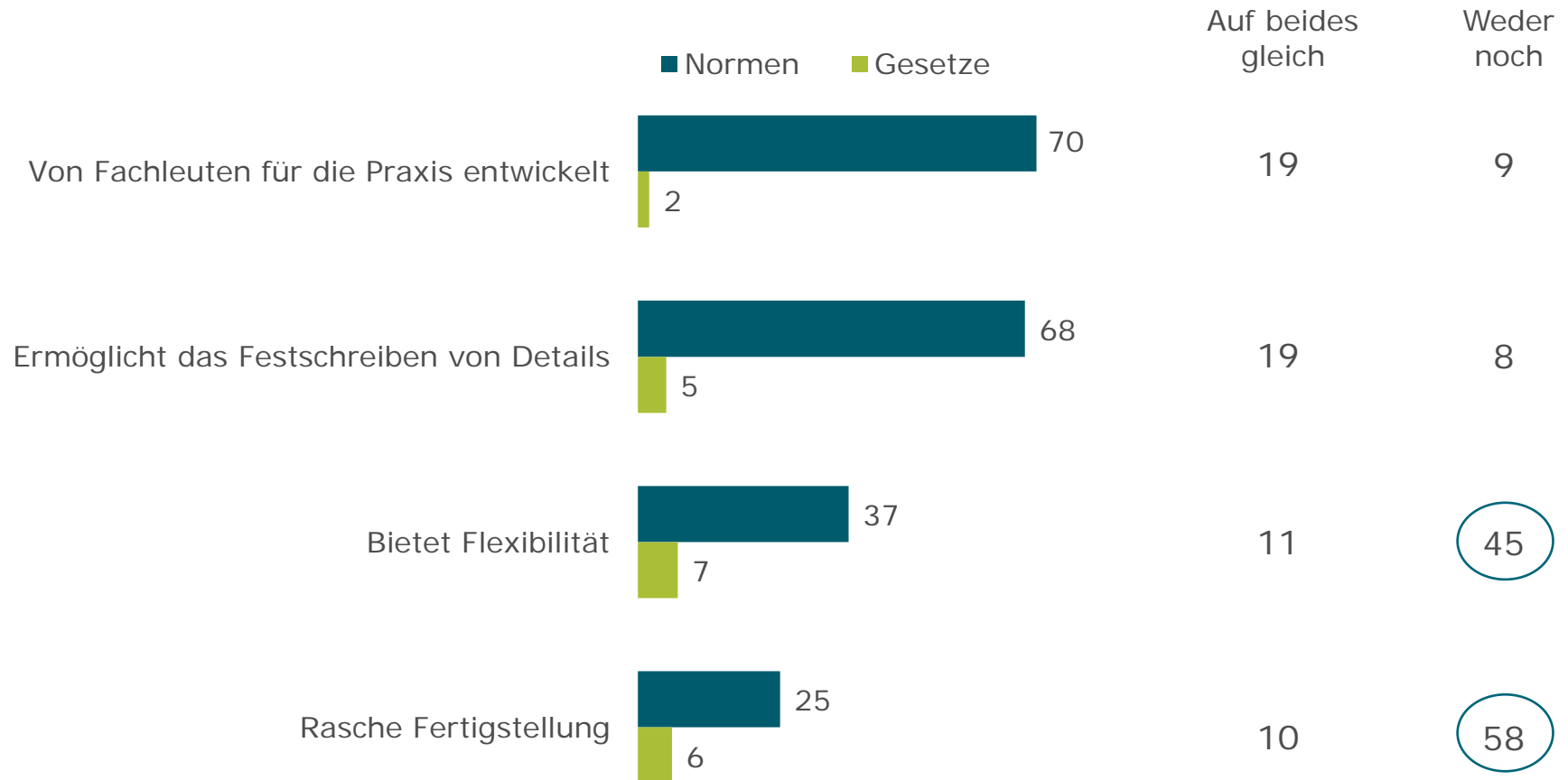
Frage 2: Wenn Sie kurz überlegen: Der Prozess der Entwicklung einer neuen Norm kann von verschiedenen Institutionen koordiniert werden. Ich lese Ihnen einige vor, sagen Sie mir bitte, von welcher Institution ein solcher Prozess Ihrer Meinung nach koordiniert werden soll:

Basis: Alle Befragten

# Normen sind detail- und praxisbezogener als Gesetze

## Optimierungspotenzial: Flexibilität und Schnelligkeit

Trifft eher auf \*\*\* zu

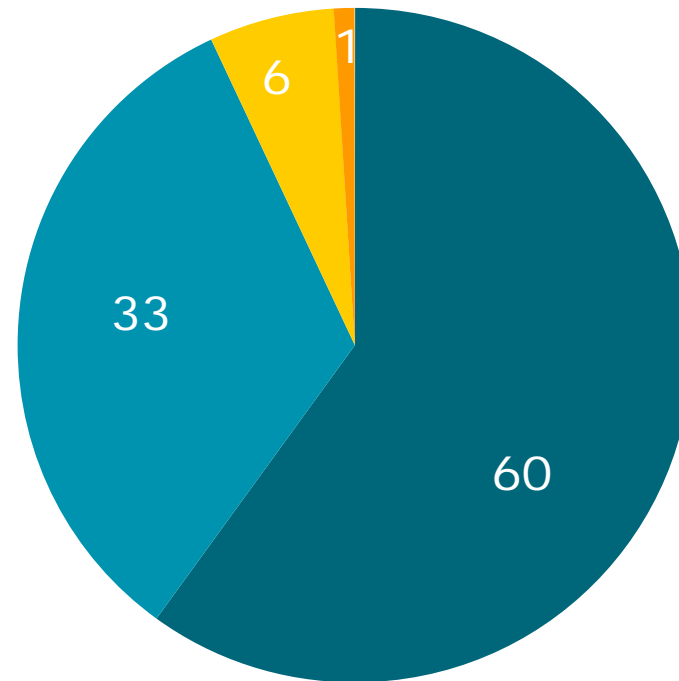


Frage 12: Regeln können prinzipiell über Normen einerseits und/oder Gesetze andererseits definiert werden. Ich nenne Ihnen jetzt ein paar Eigenschaften, sagen Sie mir bitte, ob diese eher auf Normen, auf Gesetze, auf beides oder auch keines davon zutrifft!

Basis: Alle Befragten

# Unternehmen sehen klaren Mehrwert in der Entsendung von Mitarbeitern zur Teilnahme an Normungsprozessen

■ 1-Sehr nützlich ■ 2 ■ 3 ■ 4-Gar nicht nützlich



Nutzen für das **Unternehmen**

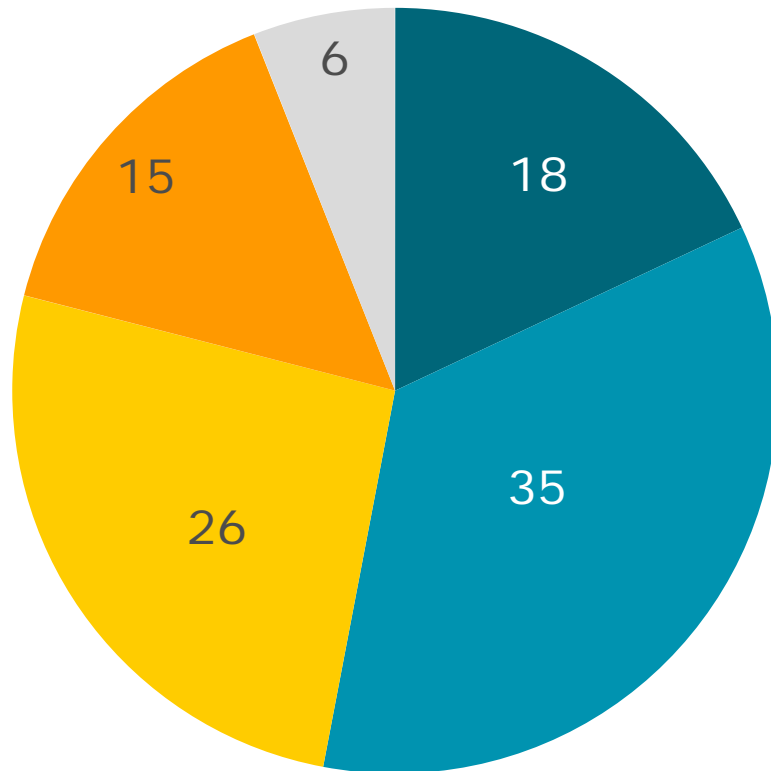
Frage 19/21: Für wie nützlich bewerten Sie die Teilnahme an diesen Projekten insgesamt das Unternehmen, das Sie in den Normungsprozess entsandt hat? Welche der folgenden Vorteile sehen Sie in der Teilnahme Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an einem Normungsprozess?

Basis: Teilnehmende und Entsender

# Normen generell, aber auch die Teilnahme am Normungsprozess unterstützen internationale Aktivitäten bzw. Vernetzung der Unternehmen

Erleichtern den Eintritt in neue Märkte

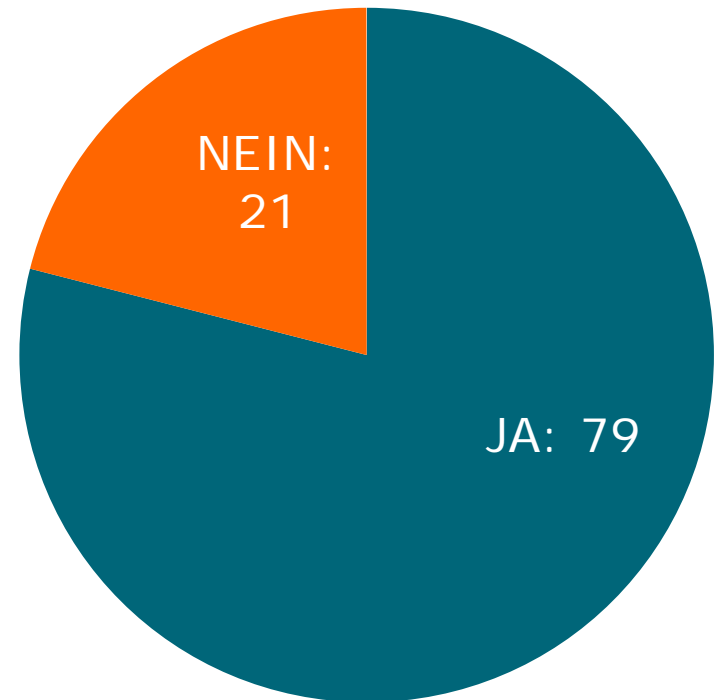
■ 1-Stimme sehr zu ■ 2 ■ 3 ■ 4-Stimme gar nicht zu ■ K/A



Basis: Alle Befragten

Wahrgenommene Vorteile **für Unternehmen** durch Teilnahme an Normungsprozessen

„Fachleute können Europäische und Internationale Normen führend mitgestalten“

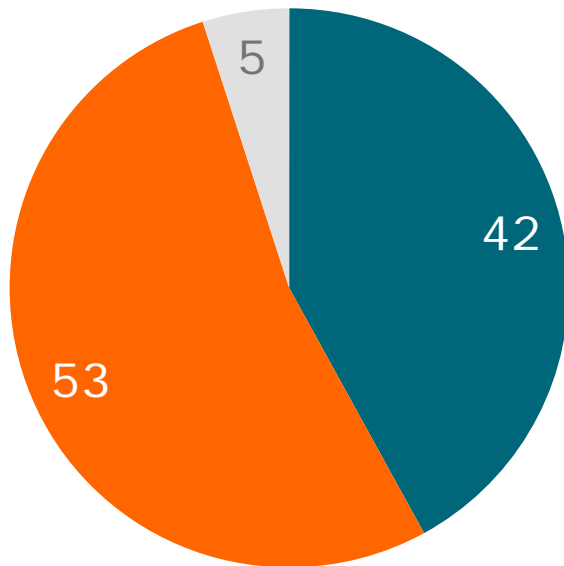


Basis: Teilnehmende und Entsender

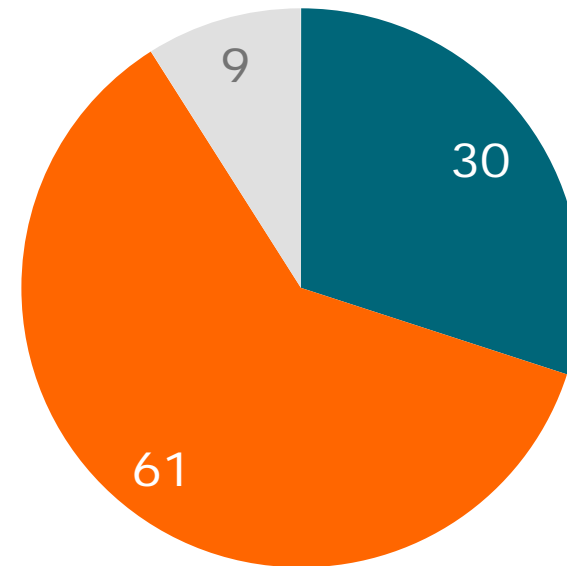
# Innerhalb der Bevölkerung ist die Ansicht, die Finanzierung solle durch die Verwender erfolgen, stärker verbreitet als unter den Kunden und Partnern

■ Von allen Bürgerinnen und Bürgern ■ Von denen, die Normen anwenden und profitieren ■ Weiß nicht/K.A.

### Kunden und Partner



### Österreichische Bevölkerung



22: Die Entwicklung bzw. Adaption von Normen verursacht Kosten. Sollen diese Ihrer Meinung nach von allen Bürgerinnen und Bürgern bezahlt werden (z.B. über Steuern und Abgaben) oder von denen getragen werden, die Normen anwenden und davon profitieren?

Frage 3: Die Entwicklung von Normen kostet Geld. Wie sollte das Ihrer Meinung nach finanziert werden?

Basis: Alle Befragten