

## Grundsätze und Politik zur Unparteilichkeit

Die Leitung und alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Zertifizierungsstelle sind sich der herausragenden Bedeutung der Unparteilichkeit für die Tätigkeiten der Stelle bewusst und bekennt sich vorbehaltlos zu den folgenden Grundsätzen:

Das Personal der Austrian Standards plus GmbH ist infolge der hauptberuflichen Beschäftigung völlig unabhängig von den Anbietern bzw. Herstellern von Erzeugnissen sowie deren Dienstleistungen und sonstigen Interessenslagen.

Durch das ausgeglichene Portfolio an Kundinnen und Kunden der Austrian Standards plus GmbH und von der Zertifizierungsstelle besteht keine Abhängigkeit von einzelnen Kundinnen bzw. Kunden.

Die Zertifizierungsstelle gewährt der Antragstellerin/dem Antragssteller keine Beratung oder bietet auch sonst keinerlei Beratungsdienstleistungen für den Umgang mit Sachverhalten an, die der Erlangung der beantragten Zertifizierung im Wege stehen könnte.

Die Austrian Standards plus GmbH bietet keine Produkte, Dienstleistungen oder Systeme irgendeiner anderen Art an, welche die Vertraulichkeit, die Objektivität oder Unparteilichkeit der Zertifizierungsverfahren und der Zertifizierungsentscheidungen gefährden könnten. Die Analyse der Unparteilichkeit der Zertifizierungsstelle ergibt, dass die Zertifizierungsstelle unabhängig von Partikularinteressen ist.

Benachteiligungen von Kundinnen und Kunden aufgrund des Geschlechts, der Religion, der ethnischen Herkunft oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität finden nicht statt. Außerdem stellen wir sicher, dass der Zugang zum Zertifizierungsprozess weder von der Unternehmensgröße der Kundin/des Kunden oder der Mitgliedschaft in einer Vereinigung abhängig sein wird, noch wird die Zertifizierung von der Anzahl der bereits erteilten Zertifizierungen abhängen.

Die Leitung der Zertifizierungsstelle trägt die alleinige Verantwortung für alle Entscheidungen hinsichtlich Erteilung, Aufrechterhaltung, Erweiterung, Aufhebung und Entzug von Zertifikaten. Die Leitung der Zertifizierungsstelle ist von der Geschäftsleitung insbesondere hinsichtlich der Entscheidung über die Ausstellung von Zertifikaten von allen Organen der Austrian Standards plus GmbH und von Austrian Standards International weisungsfrei gestellt.