

## Klare Regeln fürs Selbsteinlagern

### Neue ÖNORM EN 15696 liefert Qualitätsanforderungen für diese junge Dienstleistungsbranche



Bildquelle: ON prm

Wien (ON/AS+ prm, 2009-02-06) Ein Umzug steht bevor: Wo kann man Möbel und Hausrat ein paar Wochen zwischenlagern? Der Frühling kommt: Wohin mit dem soeben günstig erworbenen Sonderposten Weihnachtsschmuck? Wenn Lagerraum knapp ist und/oder nur vorübergehend gebraucht wird, heißt die Lösung oft „Selbsteinlagerung“ (engl.: „Self storage“).

Immer mehr Unternehmen bieten solche Möglichkeiten für Private und Unternehmen. Mit der Europäischen Norm EN 15696, die soeben als ÖNORM veröffentlicht wurde, hat diese relativ junge Branche nun ihre eigenen Regeln und will damit die Qualität ihrer Dienstleistungen verbessern und transparenter machen.

Diese Dienstleistungsnorm regelt vielfältige Anforderungen, wie sie für einen reibungslosen Ablauf notwendig sind: von der Ausstattung der Einrichtungen und der Einlagerungseinheiten (Verschluss, Zugangskontrolle) über Vorabinformationen für den Kunden und die Abschätzung des benötigten Platzbedarfs, Vertrag und allgemeine Geschäftsbedingungen bis hin zur Räumung bei Vertragsablauf.

Behandelt werden weitere Themen, wie Versicherung, Risikomanagement inkl. Antiterror- und Antikriminalitätsmaßnahmen sowie Betriebshandbuch, Mitarbeiter (Auswahl, Einschulung und Weiterbildung).

Außerdem ist eine Liste verbotener Gegenstände, die nicht eingelagert werden dürfen, enthalten. Diese Liste muss jedem Mieter bei Vertragsabschluss ausgehändigt werden.

#### Hinweis

Erhältlich ist  
**ÖNORM EN 15696** Selbsteinlagerung –  
Anforderungen an Selbsteinlagerungs-  
dienstleistungen

im Webshop  
<http://www.as-plus.at/shop>

#### Nähere Information zur EN 15696

Dr. Holger Mühlbauer  
Komitee-Manager für Dienstleistungsnormung  
Austrian Standards Institute  
E-Mail: [holger.muehlbauer@on-norm.at](mailto:holger.muehlbauer@on-norm.at)  
Tel.: +43 1 213 00-724

#### Medienkontakt

Dr. Johannes Stern  
PR & Medien  
ON Österreichisches Normungsinstitut  
1020 Wien, Heinestraße 38  
Tel. +43 1 213 00-317  
Fax +43 1 213 00-327  
E-Mail: [johannes.stern@on-norm.at](mailto:johannes.stern@on-norm.at)  
Internet: <http://www.on-norm.at>

PR-ID: 0176-2009-02-06 /selbsteinlagerung\_DL