

Die neue ISO 9001 ist da

Die Neuausgabe ist seit 17. November 2008 als **ÖNORM EN** erhältlich und löst die Ausgabe 2000 ab. Erfahrungen aus acht Jahren Praxis eingearbeitet.



Bildquelle: ON prm

Wien (ON prm, 2008-11-14) Die internationale Normenreihe ISO 9000 regelt seit mehr als 20 Jahren Fragen des Qualitätsmanagements. Damit lassen sich Geschäftsprozesse in Unternehmen und Organisationen – unabhängig von ihrer Größe oder Tätigkeit – optimal steuern, um das Vertrauen von Kunden

und Partnern in Leistungsfähigkeit, Produkte und Dienstleistungen zu sichern und laufend zu verbessern.

Nun wurde die ISO 9001 – gewissermaßen das Kernstück dieser Serie – überarbeitet und neu herausgegeben. Seit 17. November – offizielles Ausgabedatum ist der 1. Dezember 2008 – liegt sie nun als ÖNORM EN ISO 9001 vor.

„Auf neue Anforderungen an das Qualitätsmanagementsystem wurde bei der Überarbeitung bewusst verzichtet“, erklärt dazu Dipl.-Ing. Dr. Karl Grün, Leiter des Bereichs Development im Österreichischen Normungsinstitut und zuständiger Komitee-Manager.

Grün: „Die Experten aus mehr als 80 Ländern haben sich bei der aktuellen Revision darauf konzentriert, die seit 2000 gewonnenen Erfahrungen einzuarbeiten, Unklarheiten zu beseitigen und die Lesbarkeit zu verbessern; kurz: die Norm noch anwenderfreundlicher zu machen.“

Zusammenfassung

ISO 9001 legt Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem fest, damit Unternehmen und Organisationen ihre Fähigkeit zur laufenden Bereitstellung von Produkten darlegen können.

Ziel ist, die Anforderungen der Kunden und die zutreffenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen zu erfüllen, und gleichzeitig danach zu streben, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Hinweis

Erhältlich ist
ÖNORM EN ISO 9001
Ausgabe 2008 12 01
Qualitätsmanagementsysteme - Anforderungen

im Webshop
<http://www.as-plus.at/shop>

Medienkontakt

Dr. Johannes Stern
PR & Medien
ON Österreichisches Normungsinstitut
1020 Wien, Heinestraße 38
Tel. +43 1 213 00-317
Fax +43 1 213 00-327
E-Mail: johannes.stern@on-norm.at
Internet: <http://www.on-norm.at>

PR-ID: 0154-2008-11-14 / QM_neue ISO 9001

Gültigkeit bestehender Zertifikate

Nach ISO 9001 zertifizierte Unternehmen – weltweit mehr als 950 000, davon 4 200 in Österreich – sollten sich möglichst rasch mit den Neuerungen der Ausgabe 2008 vertraut machen, um ihre Zertifikate schon beim nächsten Audit bzw. der nächsten Rezertifizierung auf ISO 9001:2008 umstellen zu können. Spätestens 2010 verlieren Zertifikate nach der Ausgabe 2000 ihre Gültigkeit.