Austrian Standards Institute

unser Leitbild

Setting Standards. Creating Value.

Ausgabe 2012

unser Leitbild

Uns gibt es, weil ...

...**Standardisierung die Voraussetzung** für Wirtschaftswachstum, Wettbewerbsfähigkeit, Innovation und Wohlstand ist.
Wir bieten **demokratisch legitimierte Verfahren** für die Erarbeitung von Standards und umfassendes Wissensmanagement rund um Standards.

Wir sind ...

...das international anerkannte neutrale und unparteiische **Kompetenzzentrum Österreichs für Standards.** Als private, gemeinnützige Organisation sorgen wir für ein effektives und effizientes Normungssystem in Österreich. Im europäischen und weltweiten Netzwerk sind wir ein geschätzter und respektierter Partner.

Standards setzen ...

...heißt, die **Rahmenbedingungen für wirtschaftliches Handeln** unter Berücksichtigung ökonomischer, ökologischer und sozialer Aspekte zu gestalten.
Wir bieten klar **definierte, international anerkannte Verfahren** für die Entwicklung von Standards auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene.
Wir **unterstützen Experten** in europäischen, internationalen und nationalen Gremien wirksam, damit diese ihr Fachwissen im Interesse aller Anwender optimal umsetzen können.
Wir **vertreten die österreichischen Interessen** in europäischen und internationalen Normungsorganisationen und sorgen für eine effektive Umsetzung der im Konsens erzielten Ergebnisse nationaler Willensbildung.
Wir bieten der Öffentlichkeit die Möglichkeit von **Information und mittelbarer Mitgestaltung**.

Know-how-Transfer bildet Brücken zwischen Österreich/EU und anderen Ländern - wir managen Projekte zu verschiedenen Themen der Qualitätsinfrastrukturen (insb. Normung, Prüfung, Zertifizierung, Akkreditierung, EU-Richtlinien, Marktüberwachung, Institution Building, Management von Not-for-profit-Organisationen) und bieten Vorträge, Workshops und Studienbesuche mit Vortragenden und Trainern aus verschiedenen Ländern.

Das »Wie« macht es aus, ...

...damit **Standards in der Praxis** akzeptiert werden.
Wir stehen für ein neutrales, unabhängiges, qualitativ hochwertiges und innovatives Normungssystem, das **für alle Interessierten offen** ist.
Wir bekennen uns zu den **international anerkannten Grundsätzen**, wie neutrale Gemeinschaftsarbeit, Konsensorientierung, Anpassung und Aktualisierung an ökonomische, technologische und ökologische Entwicklungen, Einheitlichkeit der Regelwerke sowie Publizität.
Dienstleistungsgesinnung und Dienstleistungsverhalten gegenüber unseren Experten und Mitarbeitern und Partnern sind Grundlagen unseres Handelns.

Die **Anforderungen der Kunden**, Experten und Normenanwender erfüllen wir nach den Prinzipien der Fehlervermeidung und Termingerechtheit.
Es ist die Aufgabe aller Mitarbeiter, das **Qualitätsniveau** zu sichern und ständig zu verbessern. Unser Ziel ist es, zu den **bestorganisierten Normungsorganisationen** im internationalen Vergleich zu gehören.
Wir führen ein zertifiziertes **Qualitätsmanagementsystem** zumindest auf dem Niveau von ISO 9001.
Entscheidungen nach den Grundsätzen von **Effektivität und Effizienz** sind Prinzipien unseres Handelns. Sie sind Voraussetzung, die Leistungsfähigkeit unserer Organisation langfristig zu erhalten bzw. zu steigern.
Unsere **Dienstleistungen** sowie deren Erweiterung, Verbesserung und Vermarktung werden – gemeinsam mit den von Wirtschaft und Verwaltung zur Verfügung gestellten Mitteln – den finanziellen Rahmen unserer Organisation sowie unserer Aufgaben bilden.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter …

…tragen wesentlich zu unserem Erfolg als **österreichische Dienstleistungsorganisation mit europäischer und internationaler Orientierung** für die Entwicklung von Standards bei.
Unsere Aufgaben erfordern ein hohes Maß an persönlicher **Leistung, Engagement und Verantwortung**. Daher stellen wir hohe Anforderungen an Qualifikation, Leistungsorientierung und Dienstleistungsgesinnung aller unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
Wir sind uns unserer Mitverantwortung für Gesundheit und Arbeitsschutz bewusst und stellen dies durch zielgerichtete Maßnahmen sicher. Entsprechende Nachweise durch unabhängige Dritte lassen ein insgesamt angestrebtes hohes Niveau erreichen.
Im Rahmen unserer Möglichkeiten fördern wir die berufliche und persönliche Entfaltung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, um die **Leistungsfähigkeit und Innovationskraft** der gesamten Organisation weiter zu stärken.
Unsere Führungskräfte sind sich ihrer **Vorbildfunktion** bewusst. Sie sorgen für offene Kommunikation und Information und schaffen Rahmenbedingungen, für eigenverantwortliches, ergebnisorientiertes Arbeiten.

Gemeinsam mit …

…unseren Partnern schaffen wir ein **hohes Maß an Nutzen und Werten**: für Wirtschaft, Verwaltung, Wissenschaft und Verbraucher und damit für die Gesellschaft im Gesamten.
Zu allen Interessensgruppen pflegen wir ein **faires und partnerschaftliches Verhältnis**, um langfristige Beziehungen sicherzustellen.
Unsere Mitglieder leisten durch ihr Engagement einen wesentlichen Beitrag zur Erfüllung der Vereinszwecke.
Wir arbeiten intensiv mit allen Personen und Institutionen im In- und Ausland zusammen, die für die Erfüllung unserer Aufgaben wichtig sind.
Wir bekennen uns zu den Grundsätzen der **Corporate Social Responsibility**.

Als **gemeinnützige Non-Profit-Organisation** – gegründet 1920 – bietet Austrian Standards Institute / Österreichisches Normungsinstitut

- die **unparteiische Plattform** für die Schaffung von Normen und Regelwerken;
- die **Infrastruktur für die Mitarbeit** an Europäischen und Internationalen Normen;
- kompetente **Information** zu Normen und deren Umfeld.

Austrian Standards Institute

- ist ein **privater Verein**. Gesetzlicher Rahmen seiner Tätigkeiten ist das Normengesetz 1971;
- ist das **österreichische Mitglied** von **CEN** (Europäisches Komitee für Normung) und **ISO** (Internationale Normungsorganisation);

Standards, Normen, Regelwerke ...

Das moderne Wirtschaftsleben braucht klare Regeln.

Normen – nationale, Europäische und Internationale – legen Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen fest, sorgen für geordnete Abläufe und vereinfachen Geschäftsbeziehungen.

Sie geben Sicherheit in Beruf und Alltag.

Austrian Standards Institute –
das österreichische Dienstleistungszentrum für Standards

www.as-institute.at

Member of CEN and ISO | ISO 9001:2008 certified